

**Poslaním** nášho zariadenia je poskytovať sociálne služby v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky Žilinského samosprávneho kraja.

**Strategickou víziou** našej organizácie je formou implementovania podmienok kvality zabezpečiť také prostredie, ktoré podporuje čo najvyššiu mieru sebestačnosti a autonómie prijímateľa sociálnej služby a zároveň poskytuje odborne správne a bezpečné služby.

Chceme poskytovať služby spĺňajúce požiadavky na kvalitu, ochraňujúce prijímateľov sociálnej služby pred všetkými formami zlého zaobchádzania, s nulovou intoleranciou násilia, ktoré zároveň dbajú aj na subjektívnu spokojnosť prijímateľa sociálnej služby a kvalitné pracovné prostredie. Vrcholový manažment spolu so stredným manažmentom robí všetko preto, aby vízia nezostala len na papieri, hľadá nové príležitosti a zavádza inovácie Prijímateľ sociálnej služby je našim partnerom a jeho spätná väzba je pre nás dôležitá.

**Hodnoty** našej organizácie: empatický prístup, akceptácia, profesionálny prístup, tímová práca a osobná zodpovednosť, slušnosť, úcta, spravodlivosť.



CSS Letokruhy vytvára priestor pre prijímateľov sociálnej služby, ich rodinu a iné fyzické osoby na to, aby sa prostredníctvom svojich návrhov a spätnej väzby mohli vyjadrovať k strategickej vízii, a plánu sociálnej služby a takto podporili zabezpečenie súladu účelu a obsahu sociálnej služby s potrebami sociálnej služby.

Vyjadriť sa môžete prostredníctvom našej knihy a želaní, ktorá sa nachádza na vrátniciach zariadenie alebo prostredníctvom emailu: [varosova.melania@centrum.sk](mailto:varosova.melania@centrum.sk);