

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

/v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov/
(ďalej len „Zmluva“) uzavretá medzi

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov

IČO: 48 059 528

IČ DPH: SK2120056400

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 102826/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

a

Centrum sociálnych služieb Letokruhy

so sídlom: Karpatská 3117/9 01008 Žilina

IČO: 00647756

IČ DPH: SK2020689330

Príspevková organizácia

(ďalej len „Klient“)

(Poskytovateľ a Klient ďalej každý jednotlivito tiež ako „Zmluvná strana“ a spoločne ako „Zmluvné strany“)

VZHĽADOM K TOMU, ŽE:

(A) Poskytovateľ je spoločnosťou poskytujúcou služby v oblasti zamestnaneckých benefitov, predovšetkým Programu MultiSport a

(B) Klient má v úmysle zabezpečiť pre svojich Zamestnancov a pre ich rodinných príslušníkov možnosť účasti v Programe MultiSport,

SA ZMLUVNÉ STRANY DOHODLI TAKTO:

§ 1

Definície

1.1 V tejto Zmluve vrátane jej príloh:

- **Program MultiSport** znamená súhrn produktov a služieb poskytovaných tretími osobami, ktoré Poskytovateľ umožňuje Užívateľom čerpať počas obdobia trvania tejto Zmluvy. Aktuálny zoznam produktov a služieb zahrnutých v programe MultiSport je uverejnený na internetovej stránke <https://multi-sport.sk/>.
- **Zoznam** znamená menný zoznam Užívateľov poskytnutý Klientom Poskytovateľovi v súlade s touto Zmluvou.
- **Užívateľ** je označenie pre Zamestnanca, Sprevádzajúcu osobu a/alebo Dieťa, ktorí využívajú Kartu MultiSport a sú oprávnení k čerpaniu produktov a služieb v rámci Programu MultiSport, to všetko za podmienok stanovených touto Zmluvou.
- **Zamestnanec** znamená fyzickú osobu vykonávajúcu pre Klienta práce v pracovnom pomere alebo na základe dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru alebo na základe inej zmluvy, predovšetkým zmluvy o poskytovaní služieb.
- **Sprevádzajúca osoba** znamená osobu blízku Zamestnancovi (v zmysle definície obsiahnutej v ust. § 116 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov) uvedenú v Zozname, pričom za Sprevádzajúcu osobu sa považuje aj druh/ družka Zamestnanca uvedená na Zozname.
- **Dieťa (Deti)** znamená dieťa (deti) Zamestnanca mladšie ako 15 (pätnásť) rokov uvedené v Zozname.
- **Karta MultiSport** znamená kartu, prostredníctvom ktorej je Užívateľ oprávnený využívať produkty a služby v rámci Programu MultiSport (ďalej len „Karta“) v súlade a za dodržania Podmienok používania karty MultiSport, ktoré sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa <https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport>. Karta môže byť vo plastovej alebo virtuálnej podobe.
- **Zúčtovacie obdobie** znamená kalendárny mesiac, v ktorom Poskytovateľ umožní Užívateľom čerpanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport v súlade s touto Zmluvou.
- **Klientská zóna Poskytovateľa** znamená online rozhranie, ktoré slúži na realizáciu Programu MultiSport, najmä, nie však výlučne, na účely riadenia portfólia objednávok nových Kariet, priradenie Kariet (pre Sprevádzajúce osoby a Deti), aktiváciu starých Kariet, deaktiváciu existujúcich Kariet a finančný prehľad správy Kariet (ďalej len

„klientská zóna“). Klientovi bude pre prihlásenie sa do klientskej zóny pridelené špecifické prihlasovacie meno a heslo zo strany Poskytovateľa.

§ 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Na základe tejto Zmluvy a za podmienok stanovených touto Zmluvou sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať Klientovi službu spočívajúcu v sprístupnení produktov a služieb zahrnutých do Programu MultiSport Užívateľom a Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi za túto službu odmenu.
- 2.2 Poskytovateľ vynaloží všetko úsilie, aby bola zabezpečená čo najvyššia kvalita produktov a služieb v rámci Programu MultiSport.

§ 3

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Poskytovateľ umožní Zamestnancom využívanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport od **1.2.2026** skúšobnej prevádzke (bez nároku Poskytovateľa na odmenu) a od **1.3.2026** v bežnej prevádzke. Od **1.3.2026** je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi odmenu za plnenie podľa tejto Zmluvy. Poskytovateľ sa s Klientom dohodol, že Program MultiSport bude prístupný pre Zamestnancov od **1.2.2026** a pre Sprevádzajúce osoby a Deti od **1.3.2026**.
- 3.2 Jednotliví Užívateľia budú oprávnení využívať produkty a služby Programu MultiSport najskôr po obdržaní Karty v príslušnej podobe podľa preferencie Užívateľa (Zamestnanec, Sprevádzajúca osoba):
 - a. **Plastové Karty:** Poskytovateľ zabezpečí doručenie objednaných plastových Kariet na príslušné Zúčtovacie obdobie na adresu sídla Klienta alebo inú dohodnutú adresu najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho Zúčtovaciemu obdobiu, za ktorý má byť služba v rámci Programu MultiSport poskytnutá. Za distribúciu plastových Kariet konkrétnym Užívateľom zodpovedá Klient. Klient súčasne berie na vedomie, že Karty pre Deti môžu byť výlučne v plastovej podobe.
 - b. **Virtuálne Karty:** Virtuálne Karty je možné využívať cez mobilnú aplikáciu a za podmienok v nej stanovených. Pre riadne fungovanie virtuálnej Karty je nevyhnutná registrácia a overenie totožnosti Užívateľa v mobilnej aplikácii na základe unikátneho čísla, ktoré je ako jedinečný súbor čísel (12 čísel) vygenerované Poskytovateľom na meno a priezvisko konkrétneho Užívateľa. Unikátne čísla zašle Poskytovateľ e-mailom Užívateľom až po obdržaní Zoznamu v dohodnutom termíne v súlade s príslušnými ustanoveniami tejto Zmluvy, a to tak, že konkrétny Užívateľ obdrží len jemu pridelené unikátne číslo.

Doručením Kariet, alebo odoslaním unikátnych čísel Užívateľom v prípade virtuálnych Kariet je splnený záväzok Poskytovateľa umožniť Užívateľom začať využívať výhody a služby Programu MultiSport od dohodnutého Zúčtovacieho obdobia. Pre vylúčenie pochybností Klient berie na vedomie a súhlasí, že Užívateľ môže v jednom okamihu disponovať len jednou Kartou, a to buď v jej virtuálnej alebo plastovej podobe.

- 3.3 Poskytovateľ je za účelom zvyšovania kvality poskytovaných služieb oprávnený upraviť rozsah poskytovaných produktov a služieb v Programe MultiSport.
- 3.4 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľom odovzdávať všetky relevantné informácie o Programe MultiSport, a to prostredníctvom Klienta či na priamo Užívateľom, ak má k tomu súhlas Klienta alebo príslušného Užívateľa. Klient sa zaväzuje zabezpečiť, že sa každý Užívateľ, ktorého Klient prihlasuje prostredníctvom klientskej zóny, oboznámil s aktuálnym znením podmienok poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport (Príloha č. 2 tejto Zmluvy) ako aj ďalšími informačnými podkladmi, ktoré mu Poskytovateľ sprístupnil v súvislosti s poskytovaním služieb v rámci Programu MultiSport. Klient sa zároveň zaväzuje zachovať obsah, účel a vizuálnu integritu týchto podkladov. Ak Užívateľ poruší podmienky Programu MultiSport, má Poskytovateľ právo vylúčiť príslušného Užívateľa z Programu MultiSport a informovať o tom Klienta.

§ 4

Práva a povinnosti Klienta

- 4.1 Na účel prihlásenia sa Zamestnancov v **skúšobnej prevádzke** (na bezplatné testovanie Kariet MultiSport) Klient odovzdá prostredníctvom klientskej zóny Poskytovateľovi prvý zoznam Užívateľov (Klient sa zaväzuje uviesť na zozname **len jeho Zamestnancov**) zahrnutých do Programu MultiSport najneskôr do **27.1.2026**. Pri Užívateľoch, ktorí budú využívať virtuálnu Kartou, je potrebné uviesť **aj e-mailovú adresu** pre účely zaslania jedinečného unikátneho čísla.
- 4.2 Klient odovzdá prostredníctvom klientskej zóny Poskytovateľovi **prvý Zoznam Užívateľov** zahrnutých do Programu MultiSport v bežnej prevádzke najneskôr do **18. 2. 2026 (pre plastové karty)**, a najneskôr do **25. 2. 2026 (pre virtuálne karty)**. Klient v Zozname vyznačí, ktorí Užívateľia sú Zamestnanci, ktorí Sprevádzajúce osoby a ktorí Deti,

pričom u Sprevádzajúcich osôb a Detí uvedie, k akému Zamestnancovi patria. U Detí Klient uvedie aj mesiac a rok ich narodenia. Pri Užívateľoch, ktorí budú využívať virtuálnu Kartu (t.j. Zamestnanci a Sprevádzajúce osoby), Klient uvedie aj e-mailovú adresu zadanú Užívateľom pre účely zaslania jedinečného unikátneho čísla Užívateľovi. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Zoznamu Užívateľov Poskytovateľovi bude termín podľa ustanovenia § 3 bod 3.1. tejto Zmluvy aj termín odovzdania Kariet posunutý o počet dní, ktoré zodpovedajú omeškaniu Klienta. Omeškanie Klienta s odovzdaním Zoznamu nemá žiadny vplyv na povinnosť hradiť Poskytovateľovi odmenu podľa tejto Zmluvy.

- 4.3 Klient je oprávnený odovzdať Poskytovateľovi na každé ďalšie Zúčtovacie obdobie upravený Zoznam prostredníctvom Klientskej zóny, a to pre prihlásenie do Programu MultiSport, a to pre objednávky nových plastových Kariet najneskôr do 18. dňa a pre objednávky nových virtuálnych Kariet najneskôr do 25. dňa kalendárneho mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu, a v prípade reaktívacie deaktivovaných Kariet a zrušenia aktívnych Kariet najneskôr do posledného dňa mesiaca predchádzajúceho ďalšiemu Zúčtovaciemu obdobiu. Ak Klient v týchto lehotách upravený Zoznam Poskytovateľovi neodovzdá, použije sa pre ďalšie Zúčtovacie obdobie posledný Zoznam odovzdaný Klientom Poskytovateľovi. V prípade zrušenia aktívnej Karty (odhlásenia Užívateľa), je Užívateľ oprávnený využívať Kartu až do posledného dňa príslušného mesiaca, v ktorom bol z programu MultiSport odhlásený.
- 4.4 Klient umožní každému Zamestnancovi získať maximálne jednu (1) Kartu pre Sprevádzajúcu osobu a maximálne tri (3) Karty pre Deti. Dieťa, ktoré v priebehu účasti v Programe MultiSport dovŕši 15 rokov, môže byť na nasledujúce Zúčtovacie obdobie prihlásené len ako Sprevádzajúca osoba (ak Zamestnanec nemá žiadnu Kartu pre Sprevádzajúcu osobu). Ak dôjde k zrušeniu Karty konkrétneho Zamestnanca, alebo uplynie doba jej platnosti, sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty, t.j. súčasne končí účasť Sprevádzajúcej osoby aj Dieťaťa/všetkých Detí takéhoto Zamestnanca v Programe MultiSport.
- 4.5 Klient sa zaväzuje neuvádzať na Zozname osoby, ktoré nemôžu byť Užívateľmi podľa tejto Zmluvy. Ak osoba držiaci Kartu prestane byť Užívateľom (predovšetkým ak skončí jeho status Zamestnanca u Klienta), je Klient povinný takú osobu z programu MultiSport bezodkladne odhlásiť (zrušiť Kartu), najneskôr však do posledného dňa príslušného Zúčtovacieho obdobia. V prípade porušenia povinnosti uvedenej v tomto odseku má Poskytovateľ právo takú osobu z Programu MultiSport vylúčiť.
- 4.6 Klient vyhlasuje, že ním zvolený variant využitia Programu MultiSport (podľa Prílohy č. 1 tejto Zmluvy) zodpovedá skutočnému stavu a zaväzuje sa, že tento variant bude pravdivý po celú dobu platnosti tejto Zmluvy. Klient je oprávnený žiadať zmenu zvoleného variantu využitia Programu MultiSport, a to formou písomného dodatku k tejto Zmluve. V prípade, že zvolený variant nebude zodpovedať skutočnému stavu a zvolený variant bude v dôsledku tohto stavu nepravdivý a súčasne Klient nenavrhne Poskytovateľovi zmenu tejto Zmluvy, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 750 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.
- 4.7 Klient sa zaväzuje neobchodovať s Kartami, tj. najmä neponúkať ich osobám, ktoré sa nemôžu stať Užívateľmi podľa tejto Zmluvy, a ďalej nedistribúovať, neposkytovať a nepožičiavať Karty či inak s nimi nakladať v rozpore s ustanoveniami tejto Zmluvy, či žiadať od Užívateľov zaplataenie odmeny vyššej ako je dohodnutá v § 5 tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností porušením povinnosti v tomto odseku znamená výhradne aktívne porušenie Klientom, nie prípadné porušenie vyplývajúcej povinnosti ktorýmkoľvek z Užívateľov. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti uvedenej v tomto bode, je Klient povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 3800 EUR; pričom nárok na náhradu vzniknutej škody tým nie je dotknutý. Ďalej má Poskytovateľ právo od tejto Zmluvy odstúpiť s účinkami k okamihu doručenia oznámenia o odstúpení.
- 4.8 Pokiaľ nebude Klientovi oznámené inak, po ukončení poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy akémukoľvek Užívateľovi z akéhokoľvek dôvodu, príp. po ukončení celej Zmluvy, sa Klient zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k tomu, aby boli Karty od Užívateľov pozbierané a uschované pre prípad ich reaktívacie v budúcnosti (najviac však 18 mesiacov od zrušenia konkrétnej Karty).
- 4.9 Klient sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pri prípadnej výmene Kariet.
- 4.10 Klient je povinný objednať na každé Zúčtovacie obdobie minimálne 5 Kariet pre Zamestnancov. Ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako 5, odmena za toto Zúčtovacie obdobie sa automaticky zvyšuje v súlade s príslušným bodom §5 Zmluvy. Ak počet Kariet pre Zamestnancov v príslušnom Zúčtovacom období bude menej ako 3, Poskytovateľ je oprávnený Zmluvu vypovedať, tak, že Zmluva zanikne v posledný deň Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 4.11 Klient týmto berie na vedomie a súhlasí, že v prípade, že počas spolupráce Zmluvných strán v zmysle tejto Zmluvy Klient je/alebo sa stane súčasne aj zmluvným partnerom Poskytovateľa vo vzťahu k poskytovaniu produktov a služieb zahrnutých v Programe MultiSport, Užívateľia Klienta nie sú oprávnení využívať tieto produkty a služby poskytované Klientom prostredníctvom Karty.

§ 5

Odmena a komunikácia Zmluvných strán

- 5.1** Klient sa zaväzuje hradiť Poskytovateľovi odmenu (odmena je uvedená bez DPH, t.j. k odmene bude pripočítaná zákonom stanovená DPH) za sprístupnenie Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy za každé Zúčtovacie obdobie (t.j. mesačne), a to v nasledujúcej výške:
- 5.1.1 **za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname paušálnu sumu 40 EUR**; z čoho 10 EUR hradí Klient a 30 EUR hradí Zamestnanec (pri odbere Kariet pre Zamestnancov v počte od 5 /vrátane/;
 - 5.1.2 **za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname paušálnu sumu 52,50 EUR**, celá čiastka je hrazená Zamestnancom;
 - 5.1.3 **za každé Zúčtovacie obdobie, na ktoré Klient objedná menej ako 5 Kariet pre Zamestnancov:**
 - 5.1.3.1 **za každého Zamestnanca uvedeného na Zozname paušálnu sumu podľa bodu 5.1.1 zvýšenú o 10 EUR**; (pokiaľ Klient spolufinancuje náklady na Kartu, zaväzuje sa oznámiť Poskytovateľovi nový pomer spolufinancovania dohodnutý so Zamestnancom, t.j. akú výšku v EUR hradí Klient a akú Zamestnanec),
 - 5.1.3.2 **za každú Sprevádzajúcu osobu uvedenú na Zozname paušálnu sumu podľa bodu 5.1.2 zvýšenú o 10 EUR**; celá čiastka je hrazená Zamestnancom;
 - 5.1.4 **za každé Dieťa uvedené na Zozname paušálnu sumu 20 EUR**, celá čiastka je hrazená Zamestnancom.

V období od 1.2.2026 do 28.2.2026 bude prebiehať Promo akcia testovanie Kariet. V priebehu tohto obdobia môžu všetci Zamestnanci Klienta využívať Program MultiSport bezplatne.

- 5.2 Za účelom vylúčenia pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že bez ohľadu na zvolený variant podľa Prílohy č. 1 uhradí Klient Poskytovateľovi odmenu podľa § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy v plnej výške, tj. Zamestnanec priamo Poskytovateľovi nehradí nič. Prípadná úhrada Zamestnanca podľa ustanovenia § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy je predmetom separátneho vzťahu Klienta a Zamestnanca.
- 5.3 Na začiatku každého Zúčtovacieho obdobia vystaví Poskytovateľ Klientovi faktúru vo výške odmeny dohodnutej v ustanovení § 5 bod 5.1. tejto Zmluvy, a to za všetkých Užívateľov uvedených v Zozname za príslušné Zúčtovacie obdobie a uloží ju v elektronickej forme do Klientskej zóny, čím sa považuje za doručeníu Klientovi. O uložení každej faktúry do Klientskej zóny bude Klient notifikovaný na e-mail pre zasielanie elektronických faktúr podľa bodu 5.5 Zmluvy. Klient sa zaväzuje uhradiť odmenu Poskytovateľovi vrátane DPH v lehote splatnosti uvedenej na faktúre, ktorá je 14 dní od jej vystavenia, a to na bankový účet uvedený v predmetnej faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú okamihom pripísania fakturovanej čiastky na účet Poskytovateľa.
- 5.4 Ak Klient neuhradí odmenu za poskytovanie produktov a služieb v rámci Programu MultiSport podľa tejto Zmluvy v súlade s termínom uvedeným v Zmluve, ani v dodatočne poskytnutej lehote plynúcej od doručenia písomnej výzvy Poskytovateľa k náprave, ktorá nesmie byť kratšia ako 5 pracovných dní, má Poskytovateľ právo zablokovat Klientom aktuálne držané Karty a/alebo nerealizovať objednávky na Karty v ďalšom Zúčtovacom období. Zablokovanie/odblokovanie karty v priebehu trvania Zúčtovacieho obdobia nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť odmenu za celé, aj začaté Zúčtovacie obdobie.
- 5.4.1 Zmluvné strany sa dohodli, že pokiaľ počas spolupráce Zmluvných strán, dôjde k druhej a každej ďalšej blokácii všetkých Kariet Klienta v dôsledku opätovného omeškania Klienta s úhradou jeho záväzkov na základe Poskytovateľom riadne vystavenej faktúry, Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si voči Klientovi zmluvnú pokutu vo výške 30,- Eur (slovom: tridsať eur), a to za každú blokáciu, tak ako je špecifikovaná vyššie. Uplatnením zmluvnej pokuty v zmysle tohto bodu nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu mohla v dôsledku porušenia tejto povinnosti vzniknúť. Bez toho aby boli dotknuté práva Poskytovateľa podľa bodu vyššie, Poskytovateľ odblokuje všetky Karty Klienta najskôr po pripísaní úhrad všetkých splatných neuhradených záväzkov na bankový účet Poskytovateľa (vrátane záväzku na zaplatenie zmluvnej pokuty) a žiadosti Klienta o odblokovanie Kariet.
- 5.5 Komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa bude uskutočňovať prostredníctvom korešpondenčných adries Zmluvných strán, prednostne prostredníctvom osôb poverených na komunikáciu uvedených nižšie (tzv. kontaktná osoba). Zmenu údajov je príslušná Zmluvná strana povinná oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu. Pokiaľ nie je uvedené inak, účinky oznámenia zmeny nastanú momentom doručenia takéhoto oznámenia druhej Zmluvnej strane. Zmluvné strany sú povinné informovať druhú Zmluvnú stranu o všetkých skutočnostiach, ktoré sú alebo môžu byť dôležité pre riadne plnenie Zmluvy.

Korešpondenčné adresy:

Názov firmy: Centrum sociálnych služieb Letokruhy

so sídlom: Karpatská 3117/9 01008 Žilina

Bankové spojenie (IBAN): SK03 8180 0000 0070 0048 5759
E-mail pre zasielanie elektronických faktúr: dsszakarp@vuczilina.sk
Osoba poverená na komunikáciu s Poskytovateľom: Ing. Zuzana Pfefferová, asistent_letokruhy@vuczilina.sk,
041/5674 119

Benefit Systems Slovakia s.r.o.

so sídlom Prievozská 14, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov
Telefón: + 421 949 516 152, E-mail: objednavky@multi-sport.sk
Osoba poverená na komunikáciu s Klientom: Michal Havel, 0948 159 969, m.havel@multi-sport.sk

Informácia o spracúvaní osobných údajov kontaktných osôb, štatutárnych a iných zástupcov Klienta Poskytovateľom ako prevádzkovateľom je dostupná tu: <https://multi-sport.sk/ochrana-informacii/>, najmä časť Všeobecné informácie a časť Konkrétne informácie pre klientov, partnerov, dodávateľov a ostatných obchodných partnerov.

- 5.6 Poskytovateľ je oprávnený raz za kalendárny rok zvýšiť odmenu za sprístupnenie Programu MultiSport, a to na základe oznámenia zaslaného Klientovi najneskôr do 31.10. kalendárneho roka s účinnosťou od 1.1. nasledujúceho kalendárneho roka, a akceptácie Klienta. Oznámenie o zvýšení odmeny bude podpísané Poskytovateľom a bude Klientovi odoslané prednostne na e-mail osoby poverenej na komunikáciu s Poskytovateľom. Akceptácia Klientom je platná, ak je uskutočnená v akejkoľvek písomnej forme (tj. aj e-mailovou správou) bez potreby podpisu Klientom. Ak Klient zvýšenie odmeny odmietne alebo nebude vôbec reagovať na zaslané oznámenie do 30.11. kalendárneho roka, ku ktorému sa odoslanie vzťahuje, Poskytovateľ môže prehodnotiť ďalšie trvanie spolupráce a Zmluvu vypovedať tak, že Zmluva zanikne v posledný deň Zúčtovacieho obdobia, v ktorom bola výpoveď doručená.

§6

Doba platnosti a ukončenie Zmluvy

- 6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 6.2 Ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená túto Zmluvu písomne vypovedať bez uvedenia dôvodu. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva inak, výpovedná doba je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď druhej Zmluvnej strane doručená.

§ 7

Ochrana osobných údajov

- 7.1 Poskytovateľ aj Klient sa zaväzujú pri plnení tejto Zmluvy plniť všetky povinnosti vyplývajúce im z nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "GDPR") a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce ochranu osobných údajov.
- 7.2 Každá Zmluvná strana je v súvislosti s poskytovaním služieb podľa tejto Zmluvy samostatným a nezávislým prevádzkovateľom osobných údajov. Poskytovateľ vyhlasuje, že jeho právnym základom pre spracúvanie osobných údajov na účel uvedený v bode 7.4 je oprávnený záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR počívajúci v záujme riadne poskytovať svoju službu, Program MultiSport. Klient vyhlasuje, že má ako nezávislý prevádzkovateľ tiež určený príslušný účel spracúvania osobných údajov a stanovený k nemu príslušný právny základ, napríklad dohodu s Užívateľmi o poskytnutí firemného benefitu, prípadne súhlas.
- 7.3 Poskytovateľ ako nezávislý prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na účel uvedený v bode 7.4 v kontexte identifikačných údajov Klienta v tomto rozsahu:
- a) meno a priezvisko fyzickej osoby (Zamestnanca, Sprevádzajúcej osoby, Dieťaťa);
 - b) mesiac a rok narodenia Dieťaťa;
 - c) údaje týkajúce sa využívania Karty – číslo, početnosť využitia karty, navštívené zariadenia, zvolené služby,
 - d) e-mail zadaný Užívateľom, ak využíva virtuálnu Kartu, ktorý slúži výlučne na zaslanie unikátneho čísla Užívateľovi,
 - e) ďalšie údaje podľa osobitnej informácie, ak Užívateľ používa virtuálnu Kartu alebo sa do programu MultiSport prihlasuje individuálnym spôsobom.
- 7.4 Účelom spracúvania osobných údajov Užívateľov podľa tejto Zmluvy, ako si ho určil Poskytovateľ, je umožnenie realizácie Programu MultiSport, t.j. využívanie dohodnutých nepeňažných športových benefitov, vydanie Karty MultiSport a správy jej životného cyklu, využívanie Karty MultiSport vrátane využívania služieb sprístupňovaných výhradne držiteľmi Karty MultiSport.
- 7.5 Osobné údaje Užívateľov podľa bodu 7.3 písm. a) a b) a d) sú Poskytovateľovi poskytnuté a spracúvané Klientom prostredníctvom Klientskej zóny, kedy Klient vyhlasuje, že je oprávnený tieto údaje Poskytovateľovi ako príjemcovi osobných údajov k ich ďalšiemu spracúvaniu na účel podľa bodu 7.4 tejto Zmluvy, poskytnúť. Klient je v tejto súvislosti povinný zabezpečiť, že Užívateľia budú informovaní ohľadom spracúvania ich osobných údajov

Poskytovateľom a ich právach, a to aj s prihliadnutím na informácie Poskytovateľa uvedené na <https://multi-sport.sk/ochrana-informacii/>.

- 7.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade relevantných bezpečnostných incidentov a/alebo uplatnenia práv dotknutých osôb si poskytnú notifikáciu a prípadnú vzájomnú rozumne vyžadovanú súčinnosť prostredníctvom zodpovedných osôb na ochranu osobných údajov.

§ 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Nasledujúce prílohy k Zmluve tvoria jej neoddeliteľnú súčasť:
Príloha č. 1 "Varianty využitia Programu MultiSport"
Príloha č. 2 "Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport" platné k dátumu uzatvorenia Zmluvy, ktoré je Poskytovateľ oprávnený zmeniť zverejnením ich aktuálneho znenia na svojej webovej stránke <https://multi-sport.sk/podmienky-uzivania-karty-multisport/>
- 8.2 Pokiaľ táto Zmluva nestanovuje v osobitných prípadoch inak, právne úkony majúce za následok zmenu alebo ukončenie Zmluvy, ako aj oznámenia týkajúce sa plnenia Zmluvy, sa budú uskutočňovať v písomnej forme a budú doručované osobne, doporučeným listom, kuriérom alebo elektronickými prostriedkami (na e-mail). Dokument sa považuje za doručený dňom jeho prevzatia, odmietnutia jeho prevzatia alebo uplynutím 5. dňa od jeho odoslania, pri doručovaní e-mailom okamihom jej odoslania, za predpokladu, že odosielateľ neobdrží automatickú správu o jej nedoručiteľnosti. Ak sa na platnosť úkonu vyžaduje podpis Zmluvnej strany, podpis osoby konajúcej v mene Zmluvnej strany na listine je rovnocenný podpisu v elektronickej forme prostredníctvom platformy umožňujúcej elektronické podpisovanie dokumentov (napr. Signi) alebo iným obdobným či nahradzujúcim spôsobom.
- 8.3 Ak bude niektoré z ustanovení tejto Zmluvy neplatné alebo nevykonateľné, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ sú tieto ustanovenia oddeliteľné od ostatných ustanovení Zmluvy. Namiesto dotknutého ustanovenia sa použijú ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúce otázku vzájomného vzťahu Zmluvných strán. Zmluvné strany sa potom zaväzujú upraviť svoj vzťah prijatím iného ustanovenia, ktoré svojím obsahom a povahou najlepšie zodpovedá účelu neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia.
- 8.4 Zmluvné strany sa dohodli, že na právne vzťahy bližšie neupravené Zmluvou sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky. Zmluvný vzťah založený touto Zmluvou je upravený právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ustanovenia tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami upravenými v iných dohodách, vrátane dohody o príslušnosti súdov a právneho poriadku. Rovnako ak si Klient vyžiada/l vyplnenie a podpis osobitných formulárov alebo príloh s ohľadom na jeho interné predpisy, a tieto obsahujú ustanovenia ukládajúce Poskytovateľovi dodatočné povinnosti nad rámec obsahu a účelu Zmluvy, týkajúce sa najmä reportovania, kontrol a auditu, nie je ich Poskytovateľ povinný plniť.
- 8.5 Na základe dohody Zmluvných strán budú prípadné spory vzniknuté z tejto Zmluvy podliehať právomoci súdov Slovenskej republiky.
- 8.6 Zmluva je vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch v slovenskom jazyku s tým, že každá zo Zmluvných strán obdrží po jednom (1) rovnopise.
- 8.7 Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre zmluvné strany dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu /bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.

.....
Poskytovateľ
Juraj Kosáč, konateľ

.....
Klient
PhDr. Helena Gajdošíková, MBA, riaditeľka

.....
Poskytovatel
Marcel Held, konatel

Príloha č. 1 k Zmluve o poskytovaní služieb
Variety využitia Programu MultiSport

Zmluvné strany sa dohodli, že odmena dohodnutá v § 5 bod. 5.1. tejto Zmluvy je platná len pri splnení jedného z nasledujúcich variant zvolených Klientom (doplnené a označené X):

Variant 1:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient sa zaväzuje v plnom rozsahu hradiť náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. bez akejkoľvek finančnej účasti Zamestnanca.

Variant 2:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient spolufinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, podľa bodu 5.1.

Variant 3:

Možnosť čerpania služieb Programu MultiSport majú všetci Zamestnanci, ktorí prejavia záujem o využívanie Karty. Klient nefinancuje náklady súvisiace s Programom MultiSport, tj. Zamestnanec hradí Klientovi všetky mesačné náklady súvisiace s Programom MultiSport, t.j. bez akejkoľvek finančnej účasti Klienta.

Všetky zmeny v modeli (zmena variantu) financovania Programu MultiSport, ktoré Klient urobí (a Užívateľom oznámi), pokiaľ nie je dohodnuté inak, musia mať písomnú formu v podobe dodatku k tejto Zmluve.

Klient sa zaväzuje, že nebude sprístupňovať Program MultiSport iným spôsobom, než ktorý je uvedený v tejto Zmluve. V prípade porušenia týchto povinností je Poskytovateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť.

Príloha č. 2 k Zmluve o poskytovaní služieb

Podmienky poskytovania služieb v rámci Programu MultiSport

Služby v programe MultiSport

1. Tieto podmienky upravujú poskytovanie služieb programu MultiSport a ich využívanie prostredníctvom karty MultiSport Classic, vydané poskytovateľom programu, spoločnosťou Benefit Systems Slovakia s. r. o. (ďalej ako „poskytovateľ“ alebo ako „Benefit Systems Slovakia“).
2. **Karta** môže byť vydaná v plastovej forme (ďalej ako „plastová karta“) alebo vo virtuálnej podobe prostredníctvom mobilnej aplikácie MultiSport (ďalej ako „virtuálna karta“) (ďalej spoločne alebo jednotlivo ako „karta“). Virtuálna karta sa zároveň spravuje aj osobitnými podmienkami dostupnými v mobilnej aplikácii MultiSport pod názvom Podmienky používania aplikácie MultiSport a virtuálnej karty, ktoré majú v prípade rozporu s týmito podmienkami prednosť (ďalej ako „osobitné podmienky virtuálnej karty“). Partnerské športoviská označené ako „**Len virtuálna karta**“ akceptujú výlučne virtuálnu kartu; plastová karta na vstup nie je akceptovaná.
3. **Vstup:** Kartu je možné využiť každý deň na 1 vstup do športového zariadenia zaradeného do Programu MultiSport na území Slovenskej republiky alebo v Českej republike (**vstup do fitness centier**) alebo na 1 doplnkovú (vedľajšiu) aktivitu za účelom regenerácie síl a relaxácie (napríklad vstup do wellness, umelých bazénov, alebo na sezónnu alebo inú voľnočasovú aktivitu). V rámci doplnkových aktivít môže držiteľ karty využiť aj 2 bezplatné jazdy na zdieľaný bicykel Rekola v trvaní každej jazdy maximálne 60 minút. Tieto jazdy je možné využiť nad rámec jedného vstupu za kalendárny deň, napríklad na cestu do fitness centra a späť, za predpokladu, že sú dostupné podľa územného pôsobenia alebo sezónnej prevádzky ich poskytovateľa. Prehľad aktivít, ako aj všetkých zariadení, ktoré akceptujú kartu MultiSport na území Slovenskej republiky alebo v Českej republike je dostupný a pravidelne aktualizovaný na webových stránkach: <https://multi-sport.sk/aktivita/> a <https://mapa.multiposport.cz/cs/> (ďalej ako „partnerské športovisko“ alebo „zariadenie“).
4. **Doplatok k vstupu:** Niektoré zariadenia na území Slovenskej republiky a Českej republiky môžu za vstup vyžadovať doplatok, najmä pri doplnkových aktivitách ako sú wellness služby, sauny a pod. Informácia o prípadnom doplatku je uvedená pri konkrétnom zariadení po jeho vyhľadani v prehľade dostupnom prostredníctvom webových stránok uvedených vyššie. Doplatok môže byť vyžadovaný partnerským športoviskom aj v prípade výpožičky materiálneho vybavenia, ktoré súvisí s poskytovanou službou alebo aktivitou.
5. **Medzinárodný vstup:** Namiesto vstupu na území Slovenskej republiky alebo Českej republiky môže držiteľ karty využiť vstup aj v krajine, v ktorej skupina Benefit Systems pôsobí, pričom k dátumu vydania aktuálnej verzie týchto podmienok ide o Poľsko, Chorvátsko, Bulharsko a Turecko (ďalej ako „skupina Benefit Systems“). Medzinárodný vstup je možný **len prostredníctvom virtuálnej karty** a výlučne v zariadeniach, ktoré virtuálnu kartu akceptujú. Podmienkou využitia medzinárodného vstupu je **aj predchádzajúce overenie totožnosti** na základe osobného dokladu spôsobom podľa bodu 14 v **partnerskom zariadení výlučne na území Slovenskej republiky** (bez toho nebude medzinárodný vstup povolený). Pravidlo jedného vstupu za kalendárny deň sa uplatňuje jednotne bez ohľadu na krajinu využitia karty. Prehľad zahraničných partnerských zariadení je dostupný na <https://multi-sport.sk/international-visits/>.
6. **Doplatok k medzinárodnému vstupu:** Rozsah a výšku prípadných doplatkov pri medzinárodnom vstupe určuje príslušná krajina skupiny Benefit Systems. Držiteľ karty je povinný si prípadný doplatok overiť pred vstupom priamo u zahraničného partnerského športoviska.
7. **Raketové športy** (napríklad tenis, bedminton, squash, stolný tenis): Ak sú minimálne 2 osoby držiteľmi karty, využitie kurtu je bezplatné, a to v dĺžke stanovenej podmienkami príslušného partnerského športoviska (spravidla 60 minút). Ak je držiteľom karty iba 1 osoba, 1 karta uhrádza 50% z cenníkovej ceny zariadenia a zostávajúcu časť ceny kurtu (50%) je nutné doplatiť priamo partnerskému športovisku.
8. **Plážový volejbal a bowling:** Ak sú minimálne 4 osoby držiteľmi karty, využitie kurtu alebo dráhy je bezplatné, a to v dĺžke podľa podmienok partnerského športoviska (spravidla 60 minút). Ak je držiteľom karty iba 1 osoba, 1 karta uhrádza 25% z cenníkovej ceny zariadenia a zostávajúcu časť ceny kurtu alebo dráhy (75%) je držiteľ karty povinný uhradiť priamo partnerskému športovisku.
9. Kartu nie je možné uplatniť na kurzy organizované partnerskými športoviskami, ani na využitie iných služieb, ktoré nie sú zahrnuté v prehľade zariadení alebo aktivít. Na takéto služby sa uplatňuje cenník príslušného zariadenia.

Vydanie karty

10. Kartu je možné získať prostredníctvom zamestnávateľa na základe podmienok dohodnutých v zmluve uzatvorenej so spoločnosťou Benefit Systems Slovakia s. r. o. (ďalej ako „zmluva“).
11. Zamestnanec má za podmienok upravených v zmluve nárok na jednu kartu. Pokiaľ nie je v zmluve dohodnuté inak, zamestnanec môže požiadať o vydanie jednej karty pre blízku osobu staršiu ako 15 rokov (tzv. sprievodná karta) a najviac troch kariet pre deti do 15 rokov veku (tzv. detská karta). Ak dôjde k zrušeniu karty zamestnanca alebo uplynutiu doby jej platnosti sú automaticky zrušené aj všetky pridružené karty (t.j. sprievodná karta aj detské karty).
12. Na základe dohody so zamestnávateľom je spoločnosť Benefit Systems Slovakia oprávnená určiť, že držiteľ karty je oprávnený využívať kartu len vo virtuálnej podobe; v takom prípade sa právo držiteľa karty rozhodnúť sa používať kartu v plastovej podobe neuplatňuje.

Podmienky využitia karty v partnerských športoviskách

13. Karta je viazaná na konkrétne meno a priezvisko, je neprenosná a nesmie byť sprístupňovaná iným osobám. Je určená výlučne na osobné využívanie služieb programu MultiSport držiteľom karty. Kartu nie je dovolené uplatniť v zariadení, ku ktorému má držiteľ akýkoľvek vzťah, najmä príbuzenský, pracovnoprávny alebo obdobný, funkčný, vlastnícky alebo iný, a to priamy aj nepriamy. Kartu nie je dovolené využívať ani v súvislosti s výkonom povolania.
14. **Pred využitím služby je držiteľ karty povinný preukázať sa kartou a osobným dokladom**, ktorým je najmä občiansky preukaz, vodičský preukaz, u dieťaťa školský preukaz alebo kartička poistenca. Predkladanie karty počas alebo po využití služby je zakázané. Poverený pracovník partnerského športoviska je oprávnený vyzvať držiteľa na predloženie osobného dokladu na nahliadnutie a je povinný overiť, či ide o oprávneného držiteľa karty. Držiteľ virtuálnej karty je povinný predložiť osobný doklad spravidla iba pri jej prvom použití, pri zmene mobilného telefónu alebo v prípade, ak je na to pracovník partnerského športoviska vyzvaný systémom, do ktorého sa karty načítavajú.
15. Ak partnerské športovisko nedisponuje čítačkou kariet alebo je čítačka prechodne mimo prevádzky, držiteľ karty je povinný zapísať svoju návštevu a potvrdiť ju svojím podpisom do osobitného formulára dostupného na recepcii zariadenia.
16. Partnerské športovisko je oprávnené zadržať plastovú kartu, ak zistí, že meno a priezvisko na karte sa nezhoduje s údajmi na predložennom osobnom doklade, alebo ak má iné dôvodné podozrenie, že došlo alebo dochádza k zneužitiu karty alebo jej používaniu neoprávnenou osobou.
17. **Držiteľ karty je povinný mať kartu po celú dobu návštevy zariadenia pri sebe**, t.j. vo svojej dispozícii. Je zakázané ponechávať kartu napríklad na recepcii (a to ani ako zálohu za kľúčik od skrinky alebo iné vybavenie).
18. Je zakázané používať kartu po skončení doby jej platnosti.
19. Po skončení platnosti plastovej karty je držiteľ povinný vrátiť ju zamestnávateľovi.
20. Je zakázané vykonávať akékoľvek zmeny vzhľadu karty.
21. Je zakázané vyhotovovať akékoľvek fotokópie, skeny alebo fotografie karty.
22. Je zakázané využívať kartu iným spôsobom ako je uvedené v týchto podmienkach a na iný účel, na ktorý je podľa nich určená. Okrem vyššie uvedených prípadov je zakázané najmä akékoľvek obchodovanie s kartami, ich distribúcia, predaj, poskytovanie alebo požičiavanie tretím osobám bez predchádzajúceho písomného súhlasu Benefit Systems Slovakia, ako aj akékoľvek iné nakladanie s kartami za účelom dosiahnutia neoprávneného obohatenia.
23. Držiteľ karty je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok a ďalšie podmienky partnerského športoviska.
24. Niektoré partnerské športoviská môžu pre využitie svojich služieb vyžadovať splnenie ďalších podmienok, najmä úvodnú registráciu, vrátane prípadného registračného poplatku, alebo rezerváciu prostredníctvom rezervačného systému (napríklad pri skupinových cvičeniach). Ak partnerské športovisko takéto podmienky stanoví, je držiteľ karty povinný ich splniť ako podmienku umožnenia vstupu.
25. Partnerské športovisko má právo bez akejkoľvek náhrady odmietnuť vstup prostredníctvom karty, ak držiteľ nedodrží tieto podmienky (napríklad ak odmietne predložiť osobný doklad s fotografiou) alebo podmienky príslušného športoviska, ak existuje dôvodný predpoklad, že by kartu využil v rozpore s týmito podmienkami, alebo ak je zariadenie alebo aktivita aktuálne plne obsadená.
26. Bez ohľadu na vyššie uvedené pravidlá sa držiteľom kariet odporúča vopred kontaktovať príslušné zariadenie a overiť si podmienky využitia služieb.

Strata, zničenie alebo krádež karty

27. Stratu, zničenie alebo krádež plastovej karty je jej držiteľ povinný bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, nahlásiť na info@multi-sport.sk a zároveň svojmu zamestnávateľovi, a to za účelom jej zablokovania. V prípade nálezu karty, ktorá bola nahlásená ako stratená alebo odcudzená, je držiteľ povinný zaslať ju spoločnosti Benefit Systems Slovakia.

Pozastavenie platnosti karty a zrušenie karty

28. Držiteľ karty môže požiadať o pozastavenie karty na dobu neurčitú, a to výlučne z vážnych zdravotných dôvodov. Žiadosť o pozastavenie karty je povinný uplatniť prostredníctvom zamestnávateľa, a to najneskôr do dátumu uzávierky objednávok na nasledujúci mesiac. Platnosť karty je v takom prípade pozastavená od 1. dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca.
29. Držiteľ karty môže kartu zrušiť s účinnosťou ku koncu kalendárneho mesiaca, spravidla na základe žiadosti uplatnenej prostredníctvom zamestnávateľa, najneskôr do dátumu uzávierky objednávok na nasledujúci kalendárny mesiac. V prípade zrušenia karty si držiteľ môže kartu opätovne objednať najskôr po uplynutí 6 kalendárnych mesiacov, ak zmluva neustanovuje inak.

Následky porušenia podmienok

30. Karta je majetkom spoločnosti Benefit Systems Slovakia.
31. Spoločnosť Benefit Systems Slovakia má právo kartu odobrať alebo zablokovať, a to najmä v prípade porušenia týchto podmienok zo strany jej držiteľa, alebo v iných prípadoch dohodnutých v zmluve, najmä z dôvodu nezaplatenia odmeny za služby zo strany zamestnávateľa.
32. Ak držiteľ karty poruší podmienky ustanovené v bode 13, 14, 17, 18, 21 alebo 22 týchto podmienok, spoločnosť Benefit Systems Slovakia, okrem práv uvedených v bode 31, je oprávnená odmietnuť vydanie karty tejto osobe v

budúcnosti a/alebo požadovať od držiteľa karty zaplatenie pokuty 15 € za každé porušenie. O porušení povinností je spoločnosť Benefit Systems Slovakia oprávnená informovať zamestnávateľa držiteľa karty, prípadne zamestnávateľa držiteľa zamestnaneckej karty, ak ide o pridružené karty. Právo partnerského športoviska odmietnuť vstup tým nie je dotknuté.

Zodpovednosť za škodu

33. Spoločnosť Benefit Systems Slovakia nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikne držiteľovi v súvislosti s využívaním služieb programu MultiSport, ani za škodu vzniknutú v prípade ak nie je možné služby programu MultiSport využívať v súlade s týmito podmienkami, ani za škodu vzniknutú v dôsledku porušenia týchto podmienok zo strany držiteľa karty. Za škodu zodpovedá osoba, ktorá ju svojím konaním spôsobila.

Záväznosť týchto podmienok

34. Pri každom objednaní, prevzatí karty alebo jej využití držiteľ karty vyhlasuje, že sa zoznámil s aktuálnym znením podmienok používania karty, je si vedomý svojej povinnosti ich dodržiavať a berie na vedomie následky vyplývajúce z ich porušenia.
35. Spoločnosť Benefit Systems Slovakia si vyhradzuje kedykoľvek meniť alebo dopĺňať tieto podmienky používania karty. Zmeny nadobúdajú záväznosť okamihom ich zverejnenia na webovej stránke spoločnosti.

Pre viac informácií alebo v prípade technických problémov s kartou je možné kontaktovať Infolinku na čísle [+421 949 516 152](tel:+421949516152) alebo e-mailom na adrese info@multi-sport.sk. Prevádzková doba Infolinky je Po – Pia 8.00 – 17.00 hod, pričom v odôvodnených prípadoch môžu nastať individuálne výnimky.