

SERVISNÁ ZMLUVA
č. 01/2026

uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ:

Obchodné meno: Martin Krchnavý – CODES
Sídlo: Závodie, Kvačalova 1226/53, 010 04 Žilina
Zastúpený: Martin Krchnavý
IČO: 43182593
DIČ: 1074873646
Bankové spojenie: mBank S. A., pobočka zahraničnej banky
IBAN: SK60 8360 0000 0042 0098 9456
Kontaktná osoba: Martin Krchnavý
Kontaktné údaje: codes.krchnavy@gmal.com 0902 640 169

(ďalej ako „Poskytovateľ“)

a

Objenávateľ:

Názov: Centrum sociálnych služieb LETOKRUHY
Sídlo: Karpatská 3117/9, 010 08 Žilina
Zastúpené: PhDr. Helena Gajdošíková, MBA - riaditeľka
IČO: 00647756
DIČ: 2020689330
Bankové spojenia: Štátna pokladnica
IBAN: SK78 08180 0000 0070 0048 5767

(ďalej ako „Objednávateľ“)

(spolu ďalej aj ako „Zmluvné strany“)

Čl. I

Predmet zmluvy

1.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledovné servisné služby:

1.1.1. HW servis – odstraňovanie porúch na zariadeniach výpočtovej techniky, profylaktiky (čistenie, preventívna údržba počítačov od prachu a nečistôt) údržba, čistenie zariadení po servisnom zásahu, odporúčenie nového HW v prípade postupu podľa bodu 2.5. Čl. II.

1.1.2. SW servis – inštalácia, reinštalácia základného programového vybavenia, základné nastavenie parametrov programov, inštalácia a servis lokálnej počítačovej siete a internetu, inštalácia SW do nového HW v prípade postupu podľa bodu 2.5. Čl. II.

1.2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za servisné služby dohodnutú odmenu, bližšie špecifikovanú v bode 2.3 Čl. II a v Čl. III tejto Zmluvy.

Čl. II

Čas a miesto plnenia Zmluvy

2.1. Predmet plnenia Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť (riadne a včas s odbornou starostlivosťou vo vlastnom mene, na svoje náklady a nebezpečenstvo) podľa požiadaviek Objednávateľa na základe telefonických alebo písomných objednávok. Objednávateľ zabezpečí prístup k zariadeniam po ohlásení poruchy. Poskytovateľ v pracovné dni od 7:00 hod. do 15:00 hod. alebo po vzájomnej dohode v inom čase.

2.2. Plnenie Zmluvy sa bude realizovať v sídle Objednávateľa – Centrum sociálnych služieb Letokruhy, Karpatská 3117/9, 010 08 Žilina, alebo pomocou vzdialeného prístupu na PC oprávnenou osobou. Ak je potrebné vykonať diagnostiku a opravu pomocou osobitného prístrojového vybavenia, má Poskytovateľ právo uvedené zariadenie previesť do miesta svojho sídla v čase, ktorý je potrebný na vykonanie týchto prác.

2.3. Servisný zásah bude vykonaný do 48 hodín od nahlásenia poruchy. Pri nedodržaní tejto lehoty bude cena práce znížená o 10%.

2.4. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto Zmluvy, nebude Poskytovateľ po dobu omeškania Objednávateľa v omeškani s vykonaním servisných prác, pričom Poskytovateľ uvedie tento dôvod v servisnom výkaze.

2.5. Ak Poskytovateľ posúdi, že oprava zariadenia by bola nerentabilná v porovnaní s predpokladanou cenou nového výrobku pri podobných technických parametroch, prípadne je zariadenie neopraviteľné, vypracuje Servisný posudok s uvedením odporúčenia na jeho vyradenie z evidencie (za účelom jeho následnej likvidácie) a špecifikácie potrebnej k zakúpeniu nového).

Čl. III

Cena a platobné podmienky

3.1. Dohodnutá hodinová cena vykonanej práce je **33,00 €** (slovom: Tridsaťtri). Zahŕňa služby servisného zásahu, diagnostiku, dopravu, opravu, vypracovanie posudku o nerentabilnosti. Nezahŕňa materiál a náhradné diely.

3.2. Vykonané práce budú vyfakturované po vykonaní servisných prác.

3.3. Faktúra musí obsahovať údaje v zmysle ustanovenia § 3a ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov. Poskytovateľom predložená faktúra na úhradu musí ďalej obsahovať náležitosti predpísané v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Musí obsahovať čiastku DPH. Okrem toho musí obsahovať:

- a) názov zákazky,
- b) predmet úhrady,
- c) IČO objednávateľa, názov objednávateľa,
- d) číslo účtu zhotoviteľa vo formáte IBAN,
- e) čiastku k úhrade spolu,
- f) splatnosť faktúry.

3.4. Doba splatnosti faktúry je 30 dní odo dňa jej doručenia Objednávateľovi. Ak faktúra nebude úplná alebo bude obsahovať nesprávne údaje vrátane príloh k faktúre, bude Objednávateľom takáto faktúra Poskytovateľovi vrátená. Poskytovateľ je povinný predložiť novú faktúru. V takom prípade sa lehota splatnosti faktúry odvíja od termínu predloženia novej faktúry. Objednávateľ nie je v omeškaní s úhradou faktúry po dobu kým mu nebola doručená nová opravená faktúra.

3.5. Objednávateľ na predmet Zmluvy neposkytuje preddavok.

Čl. IV

Zodpovednosť za škodu

4.1. Zmluvné strany zodpovedajú za škodu v zmysle ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej ako Obchodný zákonník).

Čl. V Práva a povinnosti zmluvných strán

5.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby v zmysle Čl. I tejto Zmluvy v zodpovedajúcej kvalite, rozsahu, bez chýb a zodpovedajúce požiadavkám Objednávateľa.

5.2. Poskytovateľ je oprávnený požadovať zaplatenie dohodnutej odmeny.

5.3. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi vstup do miesta vykonania servisného zásahu (objekt Objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu v rozsahu, čase požadovanom Poskytovateľom pre vykonanie prác, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy a tak, aby sa dosiahol účel pre riadne a včasné splnenie záväzku Poskytovateľa.

5.4. Po vykonaní servisných prác podľa tejto Zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Poskytovateľ skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či zariadenie je plne funkčné.

5.5. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác na servisnom výkaze a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi záväzné písomné pokyny za Objednávateľa, ako aj nahlasovať závady na zariadeniach. Pokyny kontaktnej osoby Objednávateľa považuje Poskytovateľ za záväzné pokyny Objednávateľa.

5.6. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi odplatu za poskytnuté služby riadne a včas v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy (bod 2.3 Čl. II a Čl. III).

5.7. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa bezodkladne poskytnutie súčinnosti nevyhnutnej k splneniu predmetu Zmluvy.

5.8. Objednávateľ je povinný poskytnúť Poskytovateľovi bezodkladnú súčinnosť potrebnú k poskytnutiu služby podľa tejto Zmluvy.

5.9. Objednávateľ je oprávnený vykonať kedykoľvek v každej fáze realizácie predmetu Zmluvy kontrolu vykonávania predmetu plnenia Zmluvy Poskytovateľom, ktorý je povinný predmetnú kontrolu strpieť a Objednávateľovi poskytnúť požadované informácie a súčinnosť.

5.10. Poskytovateľ postupuje pri plnení predmetu plnenia s odbornou starostlivosťou. Svoju činnosť Poskytovateľ uskutočňuje výlučne v súlade so záujmami Objednávateľa a podľa jeho pokynov.

5.11. Obidve Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o akýchkoľvek poskytnutých údajoch a informáciách, okrem informácií, ktoré je Objednávateľ povinný sprístupniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

Čl. VI

Komunikácia

6.1. Akékoľvek úkony a komunikáciu súvisiacu s vykonávaním predmetu plnenia zo strany Poskytovateľa a Objednávateľa sú oprávnení vykonávať určení zástupcovia. Určeným zástupcom Objednávateľa a Poskytovateľa sú kontaktné osoby uvedené v záhlaví tejto Zmluvy. Zmenu určených zástupcov sú si Zmluvné strany povinné navzájom písomne oznámiť do troch (3) dní od vzniku tejto skutočnosti.

6.2. Zmluvné strany sa dohodli, že rozhodnými adresami pre doručovanie písomnej korešpondencie sú adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. V prípade, že sa písomná zásielka vráti ako nedoručená, považuje sa takáto zásielka tretí deň od jej vrátenia za doručenú.

Čl. VII

Riešenie sporov

7.1. V prípade sporov, ktoré nebude možné riešiť dohodou Zmluvných strán, požiada jedna zo Zmluvných strán o rozhodnutie všeobecný súd SR.

7.2. Spory Zmluvných strán neoprávňujú Poskytovateľa zastaviť plnenie predmetu zmluvy podľa Čl. I tejto Zmluvy.

7.3. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území SR. Spory bude rozhodovať príslušný všeobecný súd SR podľa právneho poriadku SR.

Čl. VIII

Ukončenie Zmluvy

8.1. Túto Zmluvu je možné pred uplynutím doby platnosti ukončiť písomnou dohodou Zmluvných strán, písomnou výpoveďou alebo písomným odstúpením od Zmluvy podľa bodu 8.2. a 8.3. tohto článku.

8.2. Objednávateľ môže odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy Poskytovateľom, za ktoré sa na účely tejto Zmluvy považuje stav:

- a) ak Poskytovateľ vykonáva predmet plnenia v rozpore s touto Zmluvou,
- b) ak Objednávateľ neplní svoje zmluvné povinnosti, a tým Poskytovateľovi znemožní poskytnutie služieb,
- c) ak namiesto Poskytovateľa vstúpi iná osoba následkom právneho nástupníctva bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa.

8.3. Zmluvné strany sú oprávnené okamžite písomne odstúpiť od tejto Zmluvy pokiaľ sa pre druhú Zmluvnú stranu stalo splnenie podstatných zmluvných povinností úplne nemožným podľa § 352 a nasl. Obchodného zákonníka a tým bol zmarený účel tejto Zmluvy.

8.4. V prípade odstúpenia niektorej Zmluvnej strany od tejto Zmluvy je toto odstúpenie voči druhej Zmluvnej strane platné a účinné dňom riadneho doručenia písomného oznámenia o odstúpení od tejto Zmluvy druhej Zmluvnej strane.

8.5. V prípade, ak nastanú právne skutočnosti majúce za následok zmenu v právnom postavení Poskytovateľa a (napr. vyhlásenie konkurzu, vstup do likvidácie, zmena právnej formy, zmena v oprávneniach konať v mene Poskytovateľa) alebo akákoľvek iná zmena majúca priamy vplyv na plnenie zo strany Poskytovateľa je Poskytovateľ povinný oznámiť tieto skutočnosti Objednávateľovi najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa, kedy tieto skutočnosti nastali. Ak tak neurobí, zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi v dôsledku porušenia tejto povinnosti a Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia povinnosti. Za akúkoľvek inú zmenu sa považuje aj zmena bankového spojenia predávajúceho, pričom k tejto informácii je Poskytovateľ povinný predložiť aj potvrdenie príslušnej banky.

8.6. Objednávateľ i Poskytovateľ sú oprávnení vypovedať túto Zmluvu aj bez udania dôvodu, pričom v takomto prípade sa platnosť tejto Zmluvy skončí uplynutím výpovednej doby v trvaní jedného mesiaca, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci kedy bola doručená.

8.7. Odstúpenie od zmluvy sa primerane riadi Obchodným zákonníkom.

Čl. IX

Záverečné ustanovenia

9.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, na 12 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti.

9.2. Zmluva je vyhotovená v troch rovnopisoch. Objednávateľ obdrží dva rovnopisy a Zhotoviteľ obdrží jeden rovnopis.

9.3. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán a účinnosť nadobudne v deň nasledujúci po dni v ktorom bude Zmluva zverejnená v súlade s § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení.

9.4. Zmluvné strany môžu Zmluvu meniť kedykoľvek len písomnou formou na základe dohody Zmluvných strán formou dodatku.

9.5. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka SR v platnom znení.

9.6. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stane neplatným, nebude týmto ovplyvnená platnosť zvyšných ustanovení tejto Zmluvy.

9.7. Pokiaľ nebolo v tejto Zmluve dojednané inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce a vznikajúce, Obchodným zákonníkom a ostatnými platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

9.8. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o informáciách a údajoch nadobudnutých u Objednávateľa. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecné záväzné právne predpisy BOZP v objektoch Objednávateľa.

9.9. V prípade, že Poskytovateľ, ako aj jeho zamestnanci prídu do styku s osobnými údajmi, ktoré budú obsahom emailovej pošty, sú povinní zachovávať mlčanlivosť v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej zákon o ochrane osobných údajov).

9.10. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvorili slobodne a vážne, nie v tiesni a za nápadne nevýhodných podmienok, prečítali si ju, porozumeli jej a nemajú proti jej forme a obsahu žiadne výhrady, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Žiline, dňa 29.1.2026

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

.....
Martin Krchnavý

.....
PhDr. Helena Gajdošíková, MBA
riaditeľka